

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ УПРАВЛЕНИЯ»

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
(протокол от 29.09.2020 № 3)

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «РЦПКУ»



А.К. Семенов

«29» Сентября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Липецк - 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.07.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Региональный центр переподготовки кадров управления» (АНО ДПО «РЦПКУ») и регулирует порядок оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «РЦПКУ», отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем и обучающимися при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками организации.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников, отвечающих за порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.4. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте АНО ДПО «РЦПКУ» в сети Интернет на официальной странице.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

– Договор - договор, контракт, заключаемый между АНО ДПО «РЦПКУ» юридическим/физическим лицом и направленный на установление, изменение и прекращение прав и обязанностей договаривающихся сторон

– «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «Исполнитель» – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Региональный центр переподготовки кадров управления» («АНО ДПО «РЦПКУ» или Учебный центр);

– «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– Обучающийся или слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

– другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации.

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения, возникающие между Учебным центром и Заказчиком при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом АН ДПО «РЦПКУ», настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Учебного центра, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг, договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Учебным центром и Заказчиком при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Учебного центра, договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям.

3.3. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Учебного центра, договоре об оказании платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства.

4. Платные образовательные услуги

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Учебный центр в обязательном порядке знакомит Заказчика образовательных услуг с лицензией на право введения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность.

4.3. Учебный центр самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.4. Учебный центр самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей Учебный центр определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает дополнительные профессиональные программы, учебный план, график учебного процесса, расписание занятий, стоимость оказываемых платных образовательных услуг, образец заключаемого с обучающимися, Заказчиками договора на оказание платных образовательных услуг и иные условия оказания платных образовательных услуг.

4.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4.6. Исполнитель, в случаях осуществления образовательной деятельности за счет бюджетных средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным контрактом либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

5.1. Учебный центр самостоятельно утверждает размер оплаты на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной образовательной услуги может определяться на основе разовой калькуляции затрат.

5.4. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на аренду помещений, зданий и сооружений;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- прочие расходы.

5.5. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учебным центром в соответствии с Уставными целями.

5.6. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором АНО ДПО «РЦПКУ» и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6. Порядок комплектования групп

6.1. К освоению программ дополнительного профессионального образования допускаются лица без предъявления требований к возрасту, имеющие и/или получающие среднее профессиональное или высшее образование.

6.2. Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

6.3. Наполняемость групп определяется в зависимости от специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

6.4. Прием в Учебный центр на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа директора. Распоряжением директора формируется состав групп обучения и присваивается шифр групп.

6.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами Учебного центра, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о зачислении лица на обучение.

6.6. Изданию приказа о зачислении лица на обучение издается после заключения договора о предоставлении платных образовательных услуг.

7. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

7.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7.3. Информация, предусмотренная подпунктами 2.1 и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Учебного центра.

7.4. Настоящее Положение, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой дополнительной профессиональной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются в открытом доступе на официальном сайте Учебного центра в сети «Интернет».

7.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и сокращенное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.7. Формы договоров утверждаются директором АНО ДПО «РЦПКУ» с учетом Примерных форм договоров утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.8. Договор составляется либо в двух экземплярах, один из которых находится в АНО ДПО «РЦПКУ», другой — у Заказчика – физического лица, являющегося одновременно Обучающимся (Слушателем), либо Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится в АНО ДПО «РЦПКУ», второй – у Заказчика, третий – у Слушателя.

7.9. Для заключения договора необходимо представить: документ удостоверяющий личность обучающегося, копию документа об образовании с приложением, согласие на обработку персональных данных, документ, подтверждающий смену персональных данных (при необходимости), при обучении в образовательной организации среднего профессионального или высшего образования – справку из образовательной организации.

7.10. Учебный центр:

- заключает договор при наличии возможности оказать образовательную услугу, запрашиваемую Заказчиком;
- не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.11. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в АНО ДПО «РЦПКУ» являются:

- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой, реализуемой дополнительной профессиональной программы;
- не предоставление Обучающимся документов и сведений, необходимых для заключения договора.

7.12. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

8. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

8.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами и условиями договора.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в

сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.

8.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе Заказчика, обучающегося по его заявлению в письменной форме, или Учебного центра в случае изменения условий получения обучающимся образования по дополнительной профессиональной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей Заказчика, обучающегося и Учебного центра.

8.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ или директора Учебного центра на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.

8.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учебного центра, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

8.6. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения или после выполнения всех обязанностей по договору.

8.7. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.8. Основания расторжения в одностороннем порядке Учебным центром договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

8.9. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора об отчислении обучающегося из Учебного центра. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учебного центра, прекращаются с даты его отчисления.

8.10. При досрочном расторжении договора Учебный центр в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Учебным центром.

9. Ответственность Исполнителя, Заказчика, Обучающегося

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, а также слушатель (в случае заключения трехстороннего договора) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной программе (части программы) обязанностей по добросовестному освоению такой программы (части программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7. Учебный центр вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора по основаниям, указанным в п.9.6. настоящего Положения.